

# Datenschutzerklärung

*Datenschutzerklärung*

**Gültig ab: Dezember 2025**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und über Ihre Rechte bei der Vermittlung oder Organisation von Reiseleistungen nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die FARE it. Travels & Tours GmbH, Bern, Schweiz. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an: [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch)

## 2. Sind Sie von dieser Erklärung betroffen?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie:

- einer unserer Kunden sind oder ein Vertragsverhältnis mit uns haben;
- Mitreisender eines unserer Kunden sind;
- an unseren Produkten oder Dienstleistungen interessiert sind und uns daher Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, damit wir Sie kontaktieren können.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, informieren Sie diese bitte über die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten und empfehlen Sie ihnen, diese Datenschutzerklärung zu lesen.

## 3. Welche Daten und Quellen verwenden wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhalten. Wir erhalten Daten direkt von Ihnen (z. B. bei Reisebuchungen), von unseren Kunden (Mitreisenden), von Geschäftspartnern (Reiseveranstaltern, Dienstleistern, Auskunfteien, Betrugspräventionsagenturen) oder aus öffentlichen Quellen.

Je nach Bedarf verarbeiten wir folgende Daten:

- Identifikations-/Authentifizierungsdaten (Name, Vorname, Transaktionsnummer, Benutzername, Passwörter, Ausweis-/Passdaten)
- Demografische Daten (Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Titel, Familienstand, Nationalität)
- Kommunikationsdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Korrespondenz)
- Kontodaten (IBAN-Nummer, Kreditkartennummer, Zahlungsinformationen)
- Reisedaten (Art der Reise, Reisepreis, Reiseziel, Reisedaten, Reisedauer, Hoteldaten, Flugdaten, Reiseverlauf, Kundenpräferenzen, Vielfliegerprogramme)
- Spezielle Daten, sofern angegeben (Mobilitätshilfen, Ernährungsbedürfnisse, gesundheitliche Bedürfnisse, Krankheiten, Schwangerschaften)
- Werbe- und Verkaufsdaten (Angebotshistorie, Präferenzen, Bewertungen)
- Verhalten (Verhalten auf der Website/in der App, Standort, Produktnutzungsgewohnheiten)
- Familiäre Beziehungen (mitreisende Kinder)
- Interaktionsdaten (Kommentare, Vorschläge, Beschwerden, die während des Austauschs gesammelt wurden)
- Technische Daten (IP-Adresse, Gerätedaten, Browser, Verbindungs- und Trackingdaten, Cookies, eindeutige Identifikatoren)
- Daten im Zusammenhang mit Beschwerden und Krisensituationen

## 4. Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck werden Ihre Daten verwendet?

### 4.1 Vertragserfüllung (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6(1)(b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Angebotserstellung und zur Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, insbesondere zur Vermittlung, Organisation und Durchführung von Reiseleistungen, einschliesslich Beschwerde- und Krisenmanagement. Weitere Zwecke: Bereitstellung von Kundenportalen/Apps, Kontaktmöglichkeiten, Teilnahme an Gewinnspielen/Wettbewerben.

#### **4.2 Gesetzliche Anforderungen (Art. 31 Abs. 1 DSG / Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen (Reiserecht, Steuergesetze). Ihre Daten werden zur Identitäts- und Altersüberprüfung, zur Verbrechensbekämpfung (Betrug), zur Erfüllung steuerlicher/behördlicher Verpflichtungen, zur Risikobewertung und zur Erfüllung finanzieller/steuerlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet.

#### **4.3 Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6(1)(d) DSGVO)**

Zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person (z. B. Bereitstellung von Notfalldiensten mit Evakuierungslisten) können Ihre Daten verarbeitet werden.

#### **4.4 Berechtigte Interessen (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6(1)(f) DSGVO)**

Im Rahmen einer Interessenabwägung können Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden: Funktion/Verfügbarkeit/Sicherheit des Geschäftsbetriebs; Serviceentwicklung und Qualitätsmanagement; Vertriebsmanagement; Werbung, Marktforschung, Neukundengewinnung; Geltendmachung/Ausübung/Verteidigung von Rechtsansprüchen; Verbrechensverhütung/Ermittlung; Bearbeitung von Anfragen.

#### **4.5 Direktmarketing (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6(1)(f) DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten für Direktmarketing, indem wir Ihnen auf Ihre Reisen zugeschnittene E-Mails zusenden. Jeder Kunde hat ein Widerspruchsrecht (Art. 32 Abs. 2 lit. c DSG / Art. 21 DSGVO), das zur Beendigung der Verarbeitung für Direktmarketing führt. Sie können sich jederzeit über [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch) oder über Links in Kunden-E-Mails kostenlos abmelden.

#### **4.6 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSG / Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, rechtfertigt diese Einwilligung die Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich an [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch) wenden. Newsletter-Abonnement: Sie können sich für unseren kostenlosen Newsletter anmelden. Sie können sich jederzeit über den direkten Kontakt oder den Link „Abmelden“ in jedem Newsletter kostenlos abmelden.

### **5. Wer erhält meine Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen des DSG und nur in gerechtfertigtem Umfang weitergegeben. Zu den Empfängern gehören: Unternehmen, die Reisen durchführen/Anfragen bearbeiten; Agenturen am Reiseziel; Transportdienstleister (Fluggesellschaften, Eisenbahngesellschaften, Autovermietungen); Beherbergungsbetriebe; Versicherer; Dienstleister anderer gebuchter Leistungen; Auftragsverarbeiter, die Dienstleistungen erbringen (IT, Logistik, Druck, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Marketing); reglementierte Berufe (Rechtsanwälte, Notare, Wirtschaftsprüfer); Partner für Werbung, Marktforschung; Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (Finanzämter, Botschaften); andere Unternehmen, denen Sie Ihre Zustimmung erteilt haben.

### **6. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, einschliesslich der Vertragsanbahnung und -abwicklung. Wir unterliegen den Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aus dem Reiserecht und dem Steuerrecht.

Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren nach Schweizer Recht:

- Art. 958f OR: Geschäftsbücher und Buchhaltungsunterlagen müssen zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit Ablauf des Geschäftsjahres.
- OR Art. 127: Allgemeine Verjährungsfrist von 10 Jahren für alle Forderungen.
- OR Art. 130: Die Verjährung beginnt mit dem Fälligkeitsdatum der Forderung.
- OR Art. 132: Bei der Berechnung der Frist wird der Tag, an dem die Verjährung beginnt, nicht mitgerechnet.

Der Verarbeitung zu Werbezwecken kann jederzeit kostenlos widersprochen werden; die Daten werden für Werbezwecke gesperrt. Die Daten werden gelöscht, wenn die vorrangigen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

### **7. Werden meine Daten in ein Drittland übertragen?**

Internationale Übermittlungen aus der Schweiz und dem EWR in Nicht-EWR-Länder können eine grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer Daten beinhalten. Es ist davon auszugehen, dass Daten in Länder, in die Sie reisen, sowie nach Europa, in die USA und weltweit an die Standorte unserer Dienstleister übermittelt werden.

Bei Übermittlungen in Länder ohne anerkanntes angemessenes Schutzniveau stützen wir uns auf Ausnahmeregelungen oder wenden Schutzmassnahmen gemäss Art. 16 Abs. 2 DSG, Art. 17 Abs. 1 DSG und Art. 46 DSGVO an:

- Vom EDÖB und der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)
- Verbindliche Unternehmensregeln (Art. 46 Abs. 2 Buchstabe b DSGVO)
- Ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person (Art. 49 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO)
- Offenlegung im direkten Zusammenhang mit dem Abschluss/der Erfüllung eines Vertrags (Art. 49 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO)
- Offenlegung, die zur Begründung/Ausübung/Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO)
- Offenlegung zum Schutz des Lebens oder der körperlichen Unversehrtheit (Art. 49 Abs. 1

lit. f DSGVO) Informationen und Kopien können über [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch) angefordert werden.

## 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

Sie haben sowohl nach schweizerischem Recht (DSG) als auch nach EU-Recht (DSGVO) Rechte, die Ihnen eine wirksame Kontrolle über Ihre Daten ermöglichen:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 25 DSG / Art. 15 DSGVO): Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir Ihre Daten verarbeiten, und eine Kopie davon erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 26 DSG / Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Beantragen Sie die Löschung, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden oder Gründe gemäss DSG/DSGVO vorliegen.
- **Recht auf Einschränkung** (Art. 18 DSGVO): Beantragen Sie eine Einschränkung, wenn die Anforderungen der DSG/DSGVO erfüllt sind.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 28 DSG / Art. 20 DSGVO): Erhalten Sie Ihre Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 32 Abs. 2 lit. c DSG / Art. 21 DSGVO): Widerspruch jederzeit gegen die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen.

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail an [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch) oder per Post an FARE it. Travels & Tours GmbH, Datenschutz, Jurastrasse 15, 3422 Alchenflüh, Bern, Schweiz.

### Schweiz:

#### Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldegweg 1, 3005 Bern, Schweiz Website:  
[www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

### Europäische Union:

Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres EU-Wohnsitzlandes einreichen. Eine Liste der EU-Datenschutzbehörden finden Sie unter: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

## 9. Bin ich verpflichtet, meine Daten anzugeben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur Daten angeben, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten müssen wir in der Regel den Vertragsabschluss oder die Auftragsausführung ablehnen oder können einen bestehenden Vertrag nicht weiterführen und müssen ihn möglicherweise kündigen.

## 10. Gibt es automatisierte Entscheidungen?

Für die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung verwenden wir in der Regel keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 21 DSG / Art. 22 DSGVO. Wenn wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie, sofern gesetzlich vorgeschrieben, gesondert darüber informiert.

## 11. Werden meine Daten für Profiling verwendet?

Wenn Sie eine Reise gebucht haben, verarbeiten wir Ihre Daten teilweise automatisch, um Ihr potenzielles Interesse an Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten („Profiling“ gemäss Art. 5 lit. f DSG / Art. 4(4) DSGVO). Die Bewertung erfolgt unter Verwendung statistischer und marktforschungsbezogener Methoden unter Berücksichtigung zuvor gebuchter Reisen, Dienstleistungen und Ihres Buchungsverhaltens.

Wir verwenden die Ergebnisse für Markt-/Meinungsforschung, gezielte Kundenansprache und Neukundengewinnung. Diese Datenverwendung basiert auf Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG / Art. 6(1)(f) DSGVO aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses an Direktmarketing, Marktforschung und Neukundengewinnung.

Zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos erstellen wir Prognosen auf der Grundlage von Informationen über betrügerisches Verhalten und öffentlich zugänglichen Informationen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses an der Betrugsbekämpfung und der Verfolgung von Rechtsansprüchen.

## 12. Verwendung von Cookies und Webanalyse

### Verwendung von Cookies

Beim Besuch unserer Website können Informationen in Form von Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, um Präferenzen zu erkennen und die Website optimal zu gestalten. Cookies sind Textdateien, die auf der Festplatte des Benutzers gespeichert werden. Wir verwenden „Cookies“ und ähnliche Technologien auf Websites/Apps, um Browser/Geräte zu identifizieren. Sitzungscookies werden nach dem Besuch gelöscht, permanente Cookies speichern Benutzereinstellungen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, nur für eine Sitzung speichert oder vorzeitig löscht.

Diese Website verwendet Google Tag Manager. Über diesen Dienst werden Website-Tags über eine Schnittstelle verwaltet. Google Tag Manager implementiert nur Tags – es werden keine Cookies verwendet und keine personenbezogenen Daten erfasst.

### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Dienst der Google Inc., auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und Analyse unseres Onlineangebotes. IP-Anonymisierung aktiv. IP-Adressen von Nutzern innerhalb der EU-Mitgliedstaaten und des EWR werden gekürzt. Weitere Informationen: <https://www.google.com/policies/privacy>

### **Nutzung von YouTube**

Wir verwenden die Funktion zum Einbetten von YouTube-Videos. Der „erweiterte Datenschutzmodus“ ist aktiviert – YouTube speichert keine Besucherinformationen. Nur wenn der Kunde das Video ansieht, werden Informationen übertragen. Weitere Informationen: <https://www.youtube.com/t/privacy>

### **Nutzung von Google Maps**

Wir verwenden die Funktion zur Einbettung von Google Maps. Wenn Seiten mit eingebetteten Google Maps aufgerufen werden, sammelt, verarbeitet und nutzt Google Daten von Besuchern. Weitere Informationen: <https://www.google.com/privacypolicy.html>

## **13. Soziale Medien**

### **Links zu sozialen Medien**

Unsere Website enthält Links zu sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest). Dabei handelt es sich nicht um Plugins, die beim Laden der Seite automatisch Daten übertragen. Hinter den Schaltflächen befindet sich lediglich ein Link zum jeweiligen sozialen Netzwerk.

### **Social-Media-Plugins**

Wir verwenden auch Plugins von sozialen Netzwerken. Diese Elemente sind standardmässig deaktiviert. Wenn Sie sie aktivieren (durch Anklicken), können die Betreiber der sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie sich auf unserer Website befinden, und dies für ihre Zwecke nutzen.

Datenschutzerklärungen: Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> | Twitter: <https://twitter.com/privacy> | Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388> | Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy> | YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

## **14. Kontaktformulare**

Unsere Website bietet die Möglichkeit, uns zu verschiedenen Themen zu kontaktieren: Buchungsanfragen, Rückrufwünsche, Feedback, spezielle Kundenwünsche. Je nach Hintergrund der Kontaktaufnahme werden verschiedene Daten abgefragt. Personenbezogene Daten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail) sind in der Regel für die Kontaktaufnahme/Kommunikation erforderlich.

## **15. Datensicherheit**

Um Daten vor unerwünschtem Zugriff zu schützen, verwenden wir Verschlüsselungsmethoden. Wir setzen geeignete technische/organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Daten vor Manipulation, teilweisem/vollständigem Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen (Verschlüsselung, Zugriffskontrollen usw.). Die Sicherheitsmassnahmen werden mit den technologischen Entwicklungen kontinuierlich verbessert.

Die zwischen Computer und Server über das Internet übertragenen Informationen werden mit TLS 1.2-Verschlüsselung (oder höher) verschlüsselt. Erkennbar an dem geschlossenen Schloss-Symbol in der Statusleiste des Browsers und der Adressleiste, die mit <https://> beginnt.

## **16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

In einer Welt, in der sich Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Richtlinie regelmässig und aktualisieren sie bei Bedarf. Es gilt die auf der Website veröffentlichte aktuelle Version. Wir empfehlen Ihnen, die neueste Version online einzusehen. Wir werden Sie über Änderungen auf der Website oder über die üblichen Kommunikationskanäle informieren.

## **17. Kontaktdaten**

### **FARE it. Travels & Tours GmbH**

Datenschutzkoordinator

Jurastrasse 15, 3422 Alchenflüh, Bern, Schweiz E-Mail:

[admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch)

Website: [www.fareit.ch](http://www.fareit.ch)

**Letzte Aktualisierung: Dezember 2025**

© 2025 FARE it. Travels & Tours GmbH.