

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: Dezember 2025

Wir empfehlen Ihnen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie die Plattform der FARE it. Travels & Tours GmbH nutzen und Reservierungen vornehmen. Mit der Durchführung einer Transaktion auf unserer Website erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

## 1. Über unser Unternehmen

### 1.1 Angaben zur Unternehmensregistrierung

Die FARE it. Travels & Tours GmbH betreibt diese Website von der Schweiz aus. Unser Unternehmen ist offiziell im Handelsregister von Bern unter der Unternehmensidentifikationsnummer (UID) CHE-222.130.735 eingetragen.

### 1.2 Unsere Funktion als Vermittler

Wir agieren als transparenter Vermittler für verschiedene Dienstleister, darunter Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Autovermietungen, Beherbergungsbetriebe, Konsolidierer und Versicherungsgesellschaften. Wenn Sie eine Buchung über unsere Plattform vornehmen, kommt der Vertrag direkt zwischen Ihnen und dem Dienstleister zustande. Daher gelten für Ihre Buchung neben diesen Bedingungen auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters, einschliesslich der Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft.

Wir empfehlen Ihnen dringend, die spezifischen Bedingungen des Anbieters vor Abschluss Ihrer Transaktion zu überprüfen, da diese wichtigen Details zu Ihrer Buchung enthalten. Sie können Kopien der Bedingungen des Anbieters anfordern, indem Sie sich an uns wenden (siehe Abschnitt "Kontakt"). Beachten Sie immer Ihre Reiseunterlagen für die spezifischen Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft.

## 2. Verantwortlichkeiten des Kunden

Durch die Nutzung unserer Dienste verpflichten Sie sich zu folgenden Pflichten:

Sie übernehmen die volle finanzielle Verantwortung für alle Transaktionen, die unter Ihren Kontozugangsdaten durchgeführt werden. Um Einkäufe tätigen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, geschäftsfähig sein und die Buchung für Ihre eigene Reise vornehmen. Wenn Sie für mehrere Reisende, einschliesslich Gruppen, Familien oder Gruppen, reservieren, übernehmen Sie die Zahlungsverantwortung für die gesamte Buchung.

Alle übermittelten Informationen müssen wahrheitsgemäss und korrekt sein. Sie müssen uns unverzüglich schriftlich über alle Änderungen Ihrer Kontaktdaten, einschliesslich Postanschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, informieren.

Die Angabe unvollständiger oder falscher Zahlungskartendaten, einschliesslich Namensabweichungen oder Fehlern in der Rechnungsadresse, kann zu Verzögerungen bei der Ticketausstellung, Preiserhöhungen oder Stornierungen von Reservierungen führen. Überprüfen Sie, ob Ihre Zahlungsdaten genau mit Ihrem Kartenauszug übereinstimmen.

Die Nutzung unserer Plattform für spekulative, irreführende oder betrügerische Reservierungen ist strengstens untersagt.

## 3. Anwendbarer Rechtsrahmen

### 3.1 Schweizer Rechtsordnung

Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt der schweizerischen Gesetzgebung, insbesondere:

- Schweizerisches Obligationenrecht (OR)
- Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)
- Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)
- Europäische Verordnung 261/2004 für Flüge aus dem Gebiet der EU/Schweiz

### 3.2 Pauschalreisegesetz

Das Schweizer Bundesgesetz über Pauschalreisen übernimmt die EU-Richtlinie 2015/2302. Davon ausgenommen sind in der Regel Einzelbuchungen wie reine Flug- oder Unterkunftsreservierungen. Der verstärkte Verbraucherschutz gilt speziell für komplette Pauschalreisen und damit verbundene Reiseleistungen.

## **4. Zahlungssicherheit und Insolvenzversicherung**

### **4.1 Sicherung von Kundenzahlungen**

FARE it. Travels & Tours GmbH legt grössten Wert auf den Schutz Ihrer Finanztransaktionen. Kundengelder werden unverzüglich direkt an die Dienstleister überwiesen. Reservierungen werden erst nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung und Annahme durch den Anbieter bestätigt.

### **4.2 Finanzielle Insolvenz des Anbieters**

Sollte ein Dienstleister insolvent werden:

- Fluggesellschaften, die von Standorten in der Schweiz/EU aus operieren, verfügen in der Regel über eine Insolvenzversicherung
- Reiseversicherungen können finanziellen Schutz bieten
- Kreditkartentransaktionen können Rückbuchungsschutzmechanismen bieten
- Unser Team hilft Ihnen bei der Suche nach alternativen Lösungen

## **5. Stornierungsrechte**

### **Wichtiger Hinweis zu Widerrufsrechten**

Das standardmässige 14-tägige Widerrufsrecht für Online-Käufe gilt NICHT für reisebezogene Dienstleistungen, einschliesslich Flug- und Hotelbuchungen. Dieser Ausschluss besteht, da Reisedienstleistungen feste Termine und sofortige Verpflichtungen gegenüber Dritten nach der Bestätigung haben.

## **6. Reservierungsprozess und Vertragsabschluss**

### **6.1 Abschluss verbindlicher Verträge**

Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Reservierung bestätigt und die Zahlung erfolgreich eingegangen ist. Bei Gruppenreservierungen übernimmt der Buchende die volle Verantwortung für alle aufgeführten Reisenden.

### **6.2 Schritt-für-Schritt-Buchungsvorgang**

Befolgen Sie diese Reservierungsschritte:

- Wählen Sie Ihre bevorzugten Flüge und/oder Unterkünfte aus.
- Überprüfen Sie alle Buchungsdetails, einschliesslich der Namen der Passagiere, Reisedaten und Preise.
- Geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein.
- Erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail (vorläufige Bestätigung).
- Erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden ein E-Ticket oder einen Unterkunftsgutschein (offizielle Bestätigung).

### **6.3 Anforderungen an die Richtigkeit der Angaben**

Überprüfen Sie, ob alle übermittelten Angaben vollständig und korrekt sind, insbesondere die Namen der Passagiere (müssen genau mit dem Reisepass übereinstimmen), Geburtsdaten, Kontaktinformationen und Zahlungsdaten. Ungenauigkeiten können zur Verweigerung des Boardings führen.

### **6.4 Altersbeschränkungen**

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um über Fareit.ch Reservierungen vornehmen zu können.

## **7. Anforderungen an Reisedokumente**

### **7.1 Pass- und Identitätsprüfung**

Sie sind allein verantwortlich für die Aufbewahrung gültiger Reisedokumente. Reisepässe müssen mindestens 6 Monate über Ihr Rückreisedatum hinaus gültig sein. Die Namen in der Buchung müssen genau mit den Angaben im Reisepass übereinstimmen.

### **7.2 Einreiseerlaubnisse und Visa**

Die Beschaffung der erforderlichen Einreisegenehmigungen und Visa liegt in Ihrer Verantwortung. Wir empfehlen Ihnen, die Anforderungen auf der Website des Eidgenössischen Departements für auswärtige Angelegenheiten zu überprüfen: [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch)

### 7.3 Medizinische Voraussetzungen und Impfungen

Vereinbaren Sie 6–8 Wochen vor Ihrer Abreise einen Termin für eine ärztliche Untersuchung. Informieren Sie sich beim Bundesamt für Gesundheit (BAG) über die aktuellen Gesundheitsvorschriften.

### 7.4 Minderjährige Reisende

Passagiere unter 18 Jahren, die ohne Erziehungsberechtigten reisen, müssen eine unterschriebene Einverständniserklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten, den vollständigen Reiseplan (einschließlich Daten und Dauer) und die Kontaktdaten der Erziehungsberechtigten mit sich führen. Weitere Anforderungen finden Sie in Abschnitt 17.

Die Anforderungen können je nach Fluggesellschaft und/oder Behörden des Ziellandes variieren. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich vor der Buchung mit uns oder der jeweiligen Fluggesellschaft in Verbindung zu setzen, um die geltenden Richtlinien zu bestätigen.

## 8. Reisewarnungen und Sicherheit

### 8.1 Offizielle Reisehinweise

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) gibt Sicherheitshinweise für Reisende heraus. Vor der Buchung und Reise sollten Sie:

- die aktuellen Hinweise unter [www.eda.admin.ch/reisehinweise](http://www.eda.admin.ch/reisehinweise)
- Ihre Reise über Itineris registrieren: [itineris.eda.admin.ch](http://itineris.eda.admin.ch)
- Während der gesamten Planungsphase regelmässig die aktuellen Informationen verfolgen

### 8.2 Reisewarnungen nach der Buchung

Wenn das EDA nach Ihrer Buchung neue Warnungen herausgibt, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Stornierung mit minimalen oder erlassenen Stornogebühren. Kontaktieren Sie uns umgehend, um die verfügbaren Optionen zu prüfen.

## 9. Preisstruktur und Website-Informationen

### 9.1 Währungs- und Preisangaben

Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die angezeigten Preise umfassen: Grundpreis der Reise, relevante Steuern, Flughafengebühren und unsere Verwaltungsgebühr. Die endgültigen Angebote in der Bestätigungsphase enthalten alle im Voraus bezahlten Steuern und Transaktionsgebühren, die in Ihrem Gesamtpreis enthalten sind.

### 9.2 Richtigkeit der Website-Inhalte

FARE it. Travels & Tours GmbH kann weder die vollständige Richtigkeit aller Informationen auf der Website, einschliesslich Preise, Beschreibungen oder Daten, noch die Eignung für Ihre spezifischen Bedürfnisse garantieren. Wir verpflichten uns, festgestellte Fehler oder Auslassungen unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu korrigieren.

### 9.3 Reisezielsteuern und Verwaltungsgebühren

An bestimmten Reisezielen müssen lokale Abflug- oder Ankunftssteuern entrichtet werden. Diese Steuern müssen von den Passagieren direkt bezahlt werden. FARE it. Travels & Tours GmbH übernimmt keine Haftung für die Verweigerung des Boardings aufgrund nicht entrichteter lokaler Steuern. Der Preis Ihres Tickets beinhaltet unsere Buchungs- und Transaktionsgebühr für die Erstellung und Verwaltung der Reservierung. Diese Verwaltungsgebühr ist nicht erstattungsfähig.

### 9.4 Preisänderungen

Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wenn Fluggesellschaften ihre Tarife anpassen oder wir vor Reiseantritt Preisfehler feststellen, werden wir Sie umgehend benachrichtigen. Sie sind weiterhin für etwaige Preisunterschiede verantwortlich.

### 9.5 Umgang mit Fremdwährungen

Bei Buchungen in Fremdwährungen können wir Zuschläge für Währungsumrechnungskosten und Wechselkursschwankungen hinzufügen.

## 10. Zahlungsoptionen und -bedingungen

### 10.1 Verfügbare Zahlungsmethoden

Zahlungen werden über verschiedene Debit- und Kreditkarten über sichere E-Commerce-Verbindungen abgewickelt. Akzeptierte Zahlungsoptionen sind:

- **Kreditkarten:** Visa, Mastercard, American Express, Diners Club International, JCB, UnionPay
- **Debitkarten:** Visa Debit, V PAY, Debit Mastercard, Maestro, PostFinance Card
- **Mobile Zahlungen:** TWINT, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, PostFinance Pay
- **Sonstige:** PayPal, Rechnung (auf Anfrage), Banküberweisung (Mindestbetrag CHF 1'000)

Alle Online-Transaktionen profitieren von 3D-Secure-Schutz und PCI-DSS-Zertifizierung.

## **10.2 Zahlungsabwicklung für Flüge**

Die vollständige Zahlung ist zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich. Wir behalten uns das Recht vor, Kreditkartengebühren zu erheben. Wir behalten uns das Recht vor, Reservierungen zu stornieren, wenn Zahlungsdienstleister Transaktionen ablehnen oder wenn falsche Zahlungsdaten angegeben werden.

## **11. Einhaltung der Bestimmungen des Anbieters**

Sie müssen alle Anforderungen der Fluggesellschaft einhalten, einschliesslich Check-in-Zeiten, Flugrückbestätigungen und anderer betrieblicher Verfahren. Für Linienflugtickets gelten bestimmte tarifabhängige Bedingungen hinsichtlich Änderungen, Rückerstattungen und Aufenthaltsdauer. Bestätigte Flüge müssen in der auf dem Ticket angegebenen Reihenfolge genutzt werden. Bestimmte Fluggesellschaften verlangen eine Rückbestätigung des Fluges 72 Stunden vor Abflug.

## **12. Richtlinien für die Ausstellung von Tickets**

Nach Abschluss Ihrer Buchung auf Fareit.ch erhalten Sie eine Auftragsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Nach Zahlungsbestätigung erhalten Sie eine separate E-Mail mit Ihrem E-Ticket-Beleg. Viele Fluggesellschaften beschränken Namensänderungen. Alle erforderlichen Änderungen unterliegen den spezifischen Richtlinien der jeweiligen Fluggesellschaft.

## **13. Änderungen an Reservierungen**

Bitte kontaktieren Sie uns zunächst, um zu klären, ob Ihre Ticketbedingungen Änderungen zulassen. Alle Änderungen hängen von der Verfügbarkeit und den Einschränkungen des Anbieters ab. Bei Kostensteigerungen sind zusätzliche Beträge zu zahlen. FARE IT Travels & Tours GmbH erhebt für alle Arten von Änderungen eine Standardverwaltungsgebühr.

## **14. Stornierungen und Rückerstattungen**

### **14.1 Vom Kunden initiierte Stornierungen**

Alle Stornierungsanträge unterliegen den spezifischen Bedingungen des Anbieters. Einige Tickets schliessen Rückerstattungen und Änderungen aus. Als Vermittler müssen wir uns an die Bedingungen der Fluggesellschaft halten und können nicht von den Tarifbestimmungen abweichen.

### **14.2 Bearbeitungsgebühren für Stornierungen**

Für alle Stornierungen fallen Verwaltungsgebühren in Höhe von 50 CHF pro Passagier an, zusätzlich zu den Strafgebühren der Fluggesellschaft.

### **14.3 Rückerstattungsabwicklung**

Genehmigte Rückerstattungen erfordern in der Regel etwa zwei Wochen für die Autorisierung durch die Fluggesellschaft. Rückerstattungen werden abzüglich der Stornierungsgebühren der Fluggesellschaft auf die ursprüngliche Zahlungskarte zurücküberwiesen.

### **14.4 Steuerrückerstattung**

Bei nicht erstattungsfähigen Tickets können nicht in Anspruch genommene Steuern zurückerstattet werden. Nicht alle Steuern sind erstattungsfähig.

## **15. Vom Anbieter initiierte Änderungen**

Fluggesellschaften behalten sich das Recht vor, Flugpläne aus betrieblichen Gründen zu ändern oder Flüge zu streichen. In seltenen Fällen von Stornierungen umfassen mögliche Abhilfemassnahmen alternative Flüge, Umleitungen oder andere gemäss den Bedingungen des Anbieters geltende Abhilfemassnahmen.

## **16. Verweigerung des Boardings, Verspätungen und Annullierungen**

Fluggesellschaften stellen Informationen zu Passagierrechten zur Verfügung, die auch an europäischen Flughäfen ausgehängt sind. Fluggesellschaften sind für alle Zahlungen oder Erstattungen verantwortlich. Europäische Vorschriften verlangen die Bekanntgabe der Gemeinschaftsliste, in der Luftfahrtunternehmen aufgeführt sind, denen der Betrieb in der EU untersagt ist: [www.ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_en.htm](http://www.ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm)

## **17. Unbegleitete Minderjährige (UMNR)**

Der Transport unbegleiteter Minderjähriger unterliegt den individuellen Bestimmungen der Fluggesellschaften. Bevor Sie Ihre Buchung abschliessen, überprüfen Sie bitte, ob die Fluggesellschaft UMNR-Services anbietet und zulässt. Buchungen für UMNR-Services bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung durch die Fluggesellschaft. Die Erziehungsberechtigten tragen die volle Verantwortung für die Erfüllung aller Anforderungen, die Bereitstellung der erforderlichen Unterlagen und die Beförderung zum/vom Flughafen.

## 18. Transport von Tieren

Die Vorschriften für den Transport von Haustieren unterscheiden sich je nach Fluggesellschaft. Überprüfen Sie vor der Buchung die Richtlinien für die Beförderung von Haustieren. Haustierbesitzer müssen alle erforderlichen Unterlagen, einschliesslich Gesundheitszeugnissen und Impfnachweisen, vorlegen. Der Transport von Begleittieren erfordert die Genehmigung der Fluggesellschaft und die Einhaltung der Vorschriften.

## 19. Haftungsumfang und -beschränkungen

Als Buchungsvermittler vermittelt FARE it. Travels & Tours GmbH Vereinbarungen zwischen Kunden und Reisedienstleistern. Unsere Haftung erstreckt sich nur auf Fehler im Buchungsprozess, die direkt auf unsere Handlungen zurückzuführen sind. Wir schliessen die Haftung für durch die Fluggesellschaft verursachte Verspätungen, Anschlussverluste, die Qualität der Unterkunft, Gepäckprobleme, Verweigerung des Boardings und Fälle höherer Gewalt aus.

## 20. Reiseversicherung

### Dringend empfohlener Schutz

Wir empfehlen ALLEN Reisenden dringend, unmittelbar nach der Buchung eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen. Der wesentliche Versicherungsschutz umfasst: Reiserücktritt, medizinische Notfälle und Rücktransport, Gepäckversicherung, Entschädigung bei Reiseverspätungen, 24/7-Notfallhilfe. Die Versicherung ist NICHT in unseren Preisen enthalten. Schweizer Anbieter sind unter anderem: TCS, Allianz, AXA, Zurich, ERV.

## 21. Datenschutz

FARE it. Travels & Tours GmbH unterliegt dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Alle personenbezogenen Daten werden ausschliesslich auf Servern in der Schweiz gespeichert. Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Kontakt: [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch). Vollständige Datenschutzerklärung: [www.fareit.ch/datenschutz](http://www.fareit.ch/datenschutz)

## 22. Beschwerden und Beschwerdeverfahren

Probleme im Zusammenhang mit Reiseleistungen sollten unverzüglich den Dienstleistern am Reiseziel gemeldet werden.

### Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche

Etzelstrasse 42, 8038 Zürich, Schweiz

Telefon: +41 44 485 45 35

E-Mail: [info@ombudsman-touristik.ch](mailto:info@ombudsman-touristik.ch)

## 23. Rechtsgrundlage und Gerichtsbarkeit

Für die Beziehung zwischen dem Kunden und FARE it. Travels & Tours GmbH gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen sind für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschliesslich der Gerichte am Sitz von FARE it. Travels & Tours GmbH in Bern, Schweiz, zuständig.

## 24. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

## 25. Kontaktdaten:

### FARE it. Travels & Tours GmbH

Jurastrasse 15, 3422 Alchenflüh, Bern

E-Mail: [admin@fareit.ch](mailto:admin@fareit.ch)

Website: [www.fareit.ch](http://www.fareit.ch)

Letzte Aktualisierung: Dezember 2025

© 2025 FARE it. Travels & Tours GmbH.